

# Модель VUE-40 Инструкция по эксплуатации

## 1. Основные предостережения.

- \* Торговый автомат должен быть установлен на ровную площадку с минимальным зазором – 10 см. от стены.
- \* Торговый автомат должен быть подключён к электророзетке с напряжением 220 В., 50 Гц. **с обязательным наличием правильного заземления.**
- \* Ремонт охлаждающей системы должен выполняться только авторизованным сервисом
- \* При ремонте автомата следует использовать только оригинальные запасные части.
- \* Используйте специальное оборудование при перемещении торгового автомата.
- \* Освободите торговый автомат от продукции перед его транспортировкой
- \* Цветовые обозначения основных электрических проводов:  
зелёный и желтый – земля, голубой – нейтральный, коричневый – силовой.
- \* Нестабильность электрической сети, превышающая пределы 10% от нормальной, может служить причиной выхода автомата из строя.

## 2. Подготовка к работе

Для ввода в эксплуатацию аппарата необходимо:

- Установить и закрепить на аппарате платёжные системы ( монето и банкнотоприёмник )
- Подключить платёжные системы к соответствующему разъёму на плате управления аппарата ( на внутренней стороне двери ).
- Проверить корректность попадания монет в монетоприёмник и если это необходимо – отрегулировать направляющую.
- Осуществить загрузку продукции в соответствие с конфигурацией данного автомата.

## 3. Программирование цен.

1. ОТКРЫТЬ ДВЕРЬ АП-ТА.
2. НА ПЛАТЕ ЦПУ (ПЛАТА НАХОДИТСЯ НАД СТЕКЕРОМ) НАЖАТЬ КНОПКУ ВХОДА В ПРОГРАММУ.
3. ПОЯВИТСЯ НАДПИСЬ : **DIAGNOSTICS**.
4. РАБОТАЯ КНОПКОЙ **2** ЛИСТАЕМ ДО НАДПИСИ **SET PRICE**
5. НАЖИМАЕМ КНОПКУ **4** ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ **ALL SELECTION XX.XX**  
(УСТАНАВЛИВАЕТСЯ ЕСЛИ ЦЕНА НА ВСЕ ПРОДУКТЫ В АП-ТЕ ЕДИНАЯ)
6. НАЖИМАЕМ КНОПКУ **2** ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ **SHELF 1** (ПЕРВАЯ ПОЛКА СВЕРХУ)
7. НАЖИМАЕМ КНОПКУ **4** ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ **ALL COLUMNS XX.XX**  
(УСТАНАВЛИВАЕТСЯ ЕСЛИ ЦЕНА НА ВСЕ ПРОДУКТЫ ЭТОЙ ПОЛКИ ЕДИНАЯ)
8. НАЖИМАЕМ КНОПКУ **2** ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ **COLUMN 0 XX.XX (ЯЧЕЙКА 1-0)**

9. НАЖИМАЕМ КНОПКУ **4** НАДПИСЬ **XX.XX** НАЧИНАЕТ МИГАТЬ
  10. КНОПКОЙ **2** НАЗНАЧАЕМ ЦЕНУ
  11. КНОПКОЙ **4** СОХРАНЯЕМ ПАРАМЕТР
  12. ПОСЛЕ НАЗНАЧЕНИЯ ЦЕН НА ОДНОЙ ПОЛКЕ НАЖИМАЕМ КНОПКУ **1** ДЛЯ ВЫХОДА , НА ДИСПЛЕЕ ВЫСВЕЧИВАЕТСЯ НАДПИСЬ **SHELF 1**
  13. НАЖИМАЯ КНОПКУ **2** ПЕРЕХОДИМ К ДРУГОЙ ПОЛКЕ (**SHELF 2**) (ВТОРАЯ ПОЛКА СВЕРХУ)
  14. ДЛЯ ПРОГРАММИРОВАНИЯ ЦЕН НА ОСТАЛЬНЫХ ПОЛКАХ И ЯЧЕЙКАХ ПОВТОРИТЬ
- ПУНКТЫ С 6 ПО 12.**
15. ПО ОКОНЧАНИИ ПРОГРАММИРОВАНИЯ НАЖИМАЯ КНОПКУ **1** ВЫХОДИМ В ГЛАВНОЕ МЕНЮ И ЗАКРЫВАЕМ ДВЕРЬ АП-ТА.

### **КНОПКИ ДЛЯ РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ.**

- 1кн.** – ВЫХОД ( БЕЗ СОХРАНЕНИЯ)
- 2кн.** – ЛИСТАТЬ ВПЕРЁД.(УВЕЛИЧИВАТЬ)
- 3кн.** – ЛИСТАТЬ НАЗАД.(УМЕНЬШАТЬ)
- 4кн.** – ВХОД + ВЫХОД С СОХРАНЕНИЕМ ИЗМЕНЕНИЙ.

## **4. Калибровка датчика лифта**

1. ОТКРЫТЬ ДВЕРЬ АП-ТА.
2. НА ПЛАТЕ ЦПУ НАЖАТЬ КНОПКУ ВХОДА В ПРОГРАММУ.
3. ПОЯВИТСЯ НАДПИСЬ : **DIAGNOSTICS.**
4. РАБОТАЯ КНОПКОЙ **2** ЛИСТАЕМ ДО НАДПИСИ **CALIBRATION**
5. НАЖИМАЕМ КНОПКУ **4** ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ **MAINTENANCE**
6. НАЖИМАЕМ КНОПКУ **2** ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ **DISCOVERY**
7. НАЖИМАЕМ КНОПКУ **4** ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ **LEVEL – 0**
8. ЕЩЁ РАЗ НАЖИМАЕМ КНОПКУ **4** И НАДПИСЬ **LEVEL – 0** НАЧИНАЕТ МИГАТЬ
9. КНОПКОЙ **2** УСТАНОВЛИВАЕМ ЗНАЧЕНИЕ **2 (LEVEL – 2)**
10. ЗАПОМИНАЕМСЯ КНОПКОЙ **4** И ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ НА ДИСПЛЕЕ **PLEASE CLOSE THE DOOR**
11. ПОСЛЕ ЗАКРЫТИЯ ДВЕРИ НАЖАТЬ КНОПКУ **1** .
12. АП-Т НАЧНЁТ КАЛИБРОВКУ ЛИФТА , БУДИТ ПИСАТЬ СООБЩЕНИЕ **TESTING IN PROGRESS**
13. ПОСЛЕ КАЛИБРОВКИ АП-Т ВОЙДЁТ В РАБОЧИЙ РЕЖИМ САМ.

## **5. Тестирование выдачи продукции**

1. ОТКРЫТЬ ДВЕРЬ АП-ТА.
2. НА ПЛАТЕ ЦПУ (ПЛАТА НАХОДИТСЯ НАД СТЕКЕРОМ) НАЖАТЬ КНОПКУ ВХОДА В ПРОГРАММУ.
3. ПОЯВИТСЯ НАДПИСЬ : **DIAGNOSTICS.**
4. РАБОТАЯ КНОПКОЙ **2** ЛИСТАЕМ ДО НАДПИСИ **TEST MODE**
5. НАЖИМАЕМ КНОПКУ **4** ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ **VENDING**
6. ЕЩЁ РАЗ НАЖИМАЕМ КНОПКУ **4** И ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ **CLOSE DOOR TO VEND**
7. ПОСЛЕ ЗАКРЫТИЯ ДВЕРИ НА ДИСПЛЕЕ ВЫСВИТИТСЯ **ENTER SELECTION**
8. ПРИ ЗАКРЫТОЙ ДВЕРИ МОЖНО В ТЕСТОВМ РЕЖИМЕ СДЕЛАТЬ **5 ПОПЫТОК** , ПОСЛЕ АП-Т САМ ВОЙДЁТ В РЕЖИМ ПРОДАЖ.
9. ЕСЛИ ТРЕБУЕТСЯ СДЕЛАТЬ БОЛЬШЕ ТЕСТОВ ПОВТОРИТЬ ПУНКТЫ С 2 ПО 7.

## 6. Снятие общей статистики.

1. ОТКРЫТЬ ДВЕРЬ АППАРАТА.

2. НА ДИСПЛЕЕ ПОЯВИТСЯ СЛЕДУЮЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ :

**SALES** : XX – КОЛ-ВО ПРОДАЖ

**CASH** : XX.XX – КОЛ-ВО ДЕНЕГ

**ERROR** : NONE – ЕСЛИ НЕТ ОШИБОК

**ERROR FOUND** – ЕСЛИ ЕСТЬ ОШИБКИ ( ТРЕБУЕТСЯ ОБНУЛЕНИЕ ИЛИ  
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ )

ПРИ НОРМАЛЬНОЙ РАБОТЕ АП-ТА ВСЕГДА ВЫСВЕЧИВАЕТСЯ НАДПИСЬ

**ERROR : NONE .**

3. ЗАКРЫТЬ ДВЕРЬ (ПОЯВИТСЯ ПРИВЕТСТВИЕ И АП-Т ВОЙДЁТ В РЕЖИМ  
ПРОДАЖ ).

**ОБНУЛЕНИЕ ОШИБОК В ПУНКТЕ : ERROR.**

1. ОТКРЫТЬ ДВЕРЬ АП-ТА.

2. НА ПЛАТЕ ЦПУ (ПЛАТА НАХОДИТСЯ НАД СТЕКЕРОМ) НАЖАТЬ КНОПКУ  
ВХОДА В ПРОГРАММУ.

3. ПОЯВИТСЯ НАДПИСЬ : **DIAGNOSTIS.**

5. ВХОДИМ В ПОДМЕНЮ КНОПКОЙ **4** ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ :

**XXXXXXXXXXXXXXXX – ОШИБКА**

6. НАЖИМАЕМ КНОПКУ **4** И УДЕРЖИВАЕМ ПОКА ОШИБКА НЕ ОБНУЛИТСЯ.

7. ПОСЛЕ ОБНУЛЕНИЯ ОШИБОК КНОПКОЙ **1** ВЫХОДИМ В ГЛАВНОЕ МЕНЮ И  
ЗАКРЫВАЕМ ДВЕРЬ АП-ТА.

### **СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ \*MDB\***

1. ОТКРЫТЬ ДВЕРЬ АП-ТА.

2. НА ПЛАТЕ ЦПУ (ПЛАТА НАХОДИТСЯ НАД СТЕКЕРОМ) НАЖАТЬ КНОПКУ  
ВХОДА В ПРОГРАММУ.

3. ПОЯВИТСЯ НАДПИСЬ : **DIAGNOSTICS.**

4. РАБОТАЯ КНОПКОЙ **2** ЛИСТАЕМ ДО НАДПИСИ **COUNT**

5. НАЖИМАЕМ КНОПКУ **4** ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ **1.00 COUNT: X**

6. ЛИСТАЯ КНОПКОЙ **2** СНИМАЕМ ПОКАЗАНИЯ ПО ПО ОСТАЛЬНЫМ МОНЕТАМ  
**2.00 COUNT: X** И **5.00 COUNT: X**

7. ПОСЛЕ ПРОСМОТРА ПОКАЗАНИЙ \*MDB\* КНОПКОЙ **1** ВЫХОДИМ В ГЛАВНОЕ  
МЕНЮ.

**ПОКАЗАНИЯ \*MDB\* МОГУТ НЕСООТВЕТСТВОВАТЬ , В ЗАВИСИМОСТИ  
НАСТРОЕК МОНЕТНИКА.**

**КНОПКИ ДЛЯ РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ.**

**1кн.** – ВЫХОД ( БЕЗ СОХРАНЕНИЯ)

**2кн.** – ЛИСТАТЬ ВПЕРЁД.(УВЕЛИЧИВАТЬ)

**3кн.** – ЛИСТАТЬ НАЗАД.(УМЕНЬШАТЬ)

**4кн.** – ВХОД + ВЫХОД С СОХРАНЕНИЕМ ИЗМЕНЕНИЙ.

## 7. Снятие статистики по ячейкам

1. ОТКРЫТЬ ДВЕРЬ АП-ТА.
2. НА ПЛАТЕ ЦПУ (ПЛАТА НАХОДИТСЯ НАД СТЕКЕРОМ) НАЖАТЬ КНОПКУ ВХОДА В ПРОГРАММУ.
3. ПОЯВИТСЯ НАДПИСЬ : **DIAGNOSTICS**.
4. РАБОТАЯ КНОПКОЙ **2** ЛИСТАЕМ ДО НАДПИСИ **CASH DATA**.
5. ВХОДИМ В ПОДМЕНЮ КНОПКОЙ **4** ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ : **TOTAL 00.00** – ОБЩЕЕ КОЛ-ВО ДЕНЕГ
6. НАЖИМАЯ КНОПКУ **2** ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ **SHELF 1** (ПЕРВАЯ ПОЛКА СВЕРХУ).
7. НАЖИМАЕМ КНОПКУ **4** ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ **COLUMN 0 X.XX** (ЯЧЕЙКА **1-0**)
8. КНОПКОЙ **2** ЛИСТАЕМ С **COLUMN 0 X.XX** ДО **COLUMN 7 X.XX** ЗАПИСЫВАЯ ПРОДАЖИ С КАЖДОЙ ЯЧЕЙК (С **1-0** ДО **1-7**)
9. ПОСЛЕ ЗАПИСИ ВЫХОДИМ КНОПКОЙ **1** ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ **SHELF 1**.
10. КНОПКОЙ **2** МЕНЯЕМ ПОЛКУ НА **SHELF 2** (ВТОРАЯ ПОЛКА СВЕРХУ).
11. ПОВТОРЯЯ ПУНКТЫ С **8** ПО **10** СПИСЫВАЕМ СТАТИСТИКУ (ДЕНЬГИ) ПО ВСЕМ ПОЛКАМ.
12. ПОСЛЕ СНЯТИЯ СТАТИСТИКИ ( ДЕНЬГИ) КНОПКОЙ **1** ВЫХОДИМ В ОБЩЕЕ МЕНЮ , ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ **CASH DATA**.
13. ЗАКРЫВАЕМ ДВЕРЬ , ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ ПРИВЕТСТВИЯ И АП-Т ГОТОВ К РАБОТЕ.

### **СНЯТИЕ СТАТИСТИКИ ПРОДАЖ ПО ЯЧЕЙКАМ (ЕДИНИЦЫ).**

1. ОТКРЫТЬ ДВЕРЬ АП-ТА.
2. НА ПЛАТЕ ЦПУ (ПЛАТА НАХОДИТСЯ НАД СТЕКЕРОМ) НАЖАТЬ КНОПКУ ВХОДА В ПРОГРАММУ.
3. ПОЯВИТСЯ НАДПИСЬ : **DIAGNOSTICS**.
4. РАБОТАЯ КНОПКОЙ **2** ЛИСТАЕМ ДО НАДПИСИ **SALES DATA**.
5. ВХОДИМ В ПОДМЕНЮ КНОПКОЙ **4** ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ :  
**TOTAL 0** – ОБЩЕЕ КОЛ-ВО ПРОДАННОЙ ПРОДУКЦИИ
6. НАЖИМАЯ КНОПКУ **2** ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ **SHELF 1** (ПЕРВАЯ ПОЛКА СВЕРХУ).
7. НАЖИМАЕМ КНОПКУ **4** ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ **COLUMN 0 X** (ЯЧЕЙКА **1-0**)
8. КНОПКОЙ **2** ЛИСТАЕМ С **COLUMN 0 X** ДО **COLUMN 7 X** ЗАПИСЫВАЯ ПРОДАЖИ С КАЖДОЙ ЯЧЕЙКИ (С **1-0** ДО **1-7**).
9. ПОСЛЕ ЗАПИСИ ВЫХОДИМ КНОПКОЙ **1** ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ **SHELF 1**.
10. КНОПКОЙ **2** МЕНЯЕМ ПОЛКУ НА **SHELF 2** (ВТОРАЯ ПОЛКА СВЕРХУ).
11. ПОВТОРЯЯ ПУНКТЫ С **8** ПО **10** СПИСЫВАЕМ СТАТИСТИКУ ПРОДАЖ (ЕДИНИЦЫ) ПО ВСЕМ ПОЛКАМ.
12. ПОСЛЕ СНЯТИЯ СТАТИСТИКИ ПРОДАЖ КНОПКОЙ **1** ВЫХОДИМ В ОБЩЕЕ МЕНЮ , ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ **SALES DATA**.
13. ЗАКРЫВАЕМ ДВЕРЬ , ПОЯВЛЯЕТСЯ НАДПИСЬ ПРИВЕТСТВИЯ И АП-Т ГОТОВ К РАБОТЕ.

## 8. Операции с контроллером VEC 15.1

Программирование контроллера VEC 15.1 осуществляется при помощи 4-х кнопок:

- Кнопка выбора № 1 – Выход без сохранения / возврат
- Кнопка выбора № 2 – Листать вперёд / увеличивать
- Кнопка выбора № 3 – Листать назад / уменьшать
- Кнопка выбора № 4 – Вход / выход с сохранением данных

Для доступа к функциям настроек необходимо :

- открыть дверь аппарата
- на плате ЦПУ нажать один раз кнопку входа в программу
- нажимая на кнопку № 2 появляется доступ к следующим опциям :

Diagnostics // Диагностика  
Coin payout / Выплата монет  
Tube fill / Заполнение монетами  
Test mode / Тестовый режим  
Calibration / Калибровка  
Cash data / Данные по кассе  
Sales data / Данные по продажам  
Discount counter / Счётчик скидок \*  
Free counter / Счётчик тестовых продаж \*  
Set Price / Установка цены  
Configuration / Конфигурация  
Door Closed password / Пароль на закрытие двери  
Set language / Установка языка  
Set clock / установка часов \*\*  
Lighting / Подсветка \*\*  
Refrigeration / охлаждение \*\*\*  
Sales block 1-8 / Блокировка продаж 1-8 \*\*  
Discount / скидки \*\*  
Override \ коррекция \*\*\*\*  
Custom message / Сообщение для покупателя  
Return / Возврат

\* - Для работы Счётчика скидок и / или Счётчика тестовых продаж данные опции должны быть активизированы

\*\* - Данные опции становятся активными в случае включения Временных настроек / Timing features в разделе Конфигурация

\*\*\* - Возможность изменения данных параметров зависит от установки значения **Вкл / Выкл** Временных настроек.

\*\*\*\* - Данные опции определяются аппаратными средствами.

**Примечание :** Далее в тексте все слова и значения , выделенные в кавычках , например “ X Motor “ воспроизводятся на двадцати разрядном дисплее аппарата.

### Диагностика :

Для входа в режим “Диагностика “ нажмите кнопку № 4. Если ошибок нет , то на дисплее можно прочитать “Error none / Ошибок нет “. Если ошибки есть , то при нажатии на кнопку №4 они будут отображаться на дисплее. Для просмотра списка ошибок используйте кнопку № 2. Для очистки списка ошибок нажмите и удерживайте кнопку №4 пока на дисплее не появится надпись “Error none / Ошибок нет “. Для выхода из режима Диагностики нажмите кнопку №1.

### Выплата монет:

Для проверки возможности выплаты монет из какой –либо трубы необходимо :

1. Используя кнопку №4 выберите – “ Coin payout “ - \$ 0.00
2. Используя кнопку №2 выберите номинал монеты , которая должна выплачиваться
3. Нажмите кнопку №4 для выплаты выбранной монеты.
4. Для выхода нажмите кнопку №1.

### Заполнение труб :

Данный режим позволяет заполнить монетоприёмник монетами для корректной выдачи сдачи .

1. Нажмите кнопку №4 – на дисплее будет показана общая сумма денег, находящихся в монетоприёмнике.
2. Забросайте монеты в монетоприёмник, при этом процессор будет отслеживать количество и достоинство монет в трубах.
3. Нажмите кнопку №4 для просмотра общего счётчика.

## Режим теста

### Тестирование продаж :

В этом режиме можно протестировать до пяти продуктов.

1. нажмите кнопку №4 – на дисплее появится надпись : “ Close door to vend \ Закройте дверь для продажи “.
2. Закройте внешнюю дверь.
3. Введите номер позиции, продажу которой хотите проверить.
4. Желаемый продукт будет выдан. Таким образом можно протестировать продажи до пяти продуктов, после чего аппарат вернётся в режим продаж.

#### Режим теста дисплея:

В данном разделе можно протестировать следующие датчики и устройства :

- Открытие \ закрытие заслонки
  - Открытие \ закрытие корзины выдачи продукции
  - Корректность работы датчиков, контролирующих присутствие продукта в корзине выдачи продукции.
1. Используя кнопку №4 выберите желаемую опцию, при этом на дисплее будет высвечиваться значение “OFF “ – которое будет мигать
  2. При помощи кнопки №2 можно задать значение “ON “ которое тоже будет мигать
  3. После выбора необходимого значения “ON \ OFF “ для начала выполнения теста нажмите кнопку №4.
  4. Для выхода используйте кнопку №1.

### Тест заслонки

1. При нажатии на кнопку №4 возможно протестировать открытие заслонки \ ожидание \ закрытие заслонки.
2. Для выхода используйте кнопку №1.

### Тест корзины выдачи

1. При появлении на дисплее надписи “ Testing in progress ” – нажмите кнопку №4, на дисплее появится : Hopper bucket open \ hopper bucket close - при этом корзина выдачи будет открываться \ закрываться поочерёдно.
2. Выход кнопкой №1.

#### Режим теста оптических датчиков продажи ( Test vend detection – bucket optics ).

1. Нажмите кнопку №4 – на дисплее будет “ Testing in progress “ при этом будет показано состояние оптических датчиков : “111” – оптика не заблокирована ( в корзине выдачи продукции нет ) или “000 “ - оптика заблокирована ( в корзине есть продукт ) . В процессе теста корзина – открыта, вне зависимости от состояния датчиков.
2. Для выхода нажмите кнопку №1.

