

Типичные технические проблемы при работе с кофейными автоматами

*Андрюан Абовян
Supervending.ru*

О спикере



- Руководитель технической службы SuperVending
- В вендинге с 2006года

Иерархия технических проблем

- Первый запуск
- Текучка
- Ежегодное обслуживание
- Перевозка

Первый запуск - главное не спешить!

Наполнение водой

1. Опустить шланг в канистру с водой



2. Проверить закрыт ли слив воды

Закрыт



Открыт



3. Проверить поплавков

Правильно



Неправильно



Проверка шланга высокого давления в бойлере



Загрузка стаканов.



Проверить отсутствие стакана в окне выдачи



Включить в сеть и вставить сервисный ключ



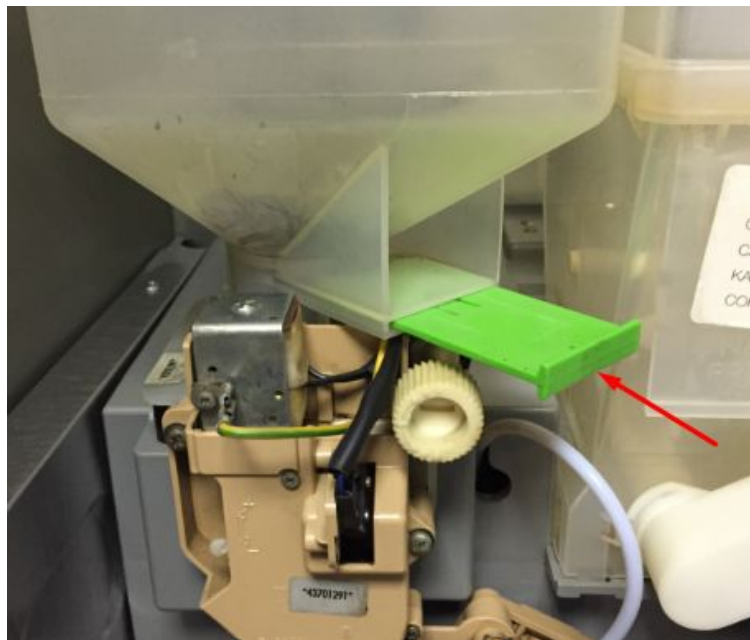
5. Непосредственная закачка воды

После того как автомат закачает воду, обязательно сделать еще две промывки.

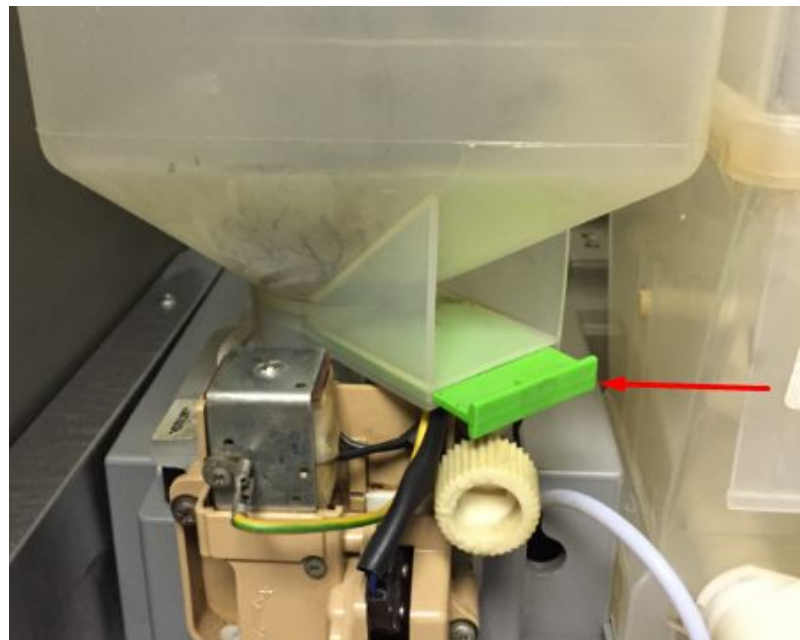


Засыпка ингредиентов. Кофе

Открыта



Закрыта



Засыпка ингредиентов. Порошки



Запуск платежных систем. Монетоприемник

Если в монетоприемнике недостаточно мелочи, то купюроприемник не запустится.



Запуск платежных систем. Купюроприемник

Проверяем положение микропереключателей (дипов)



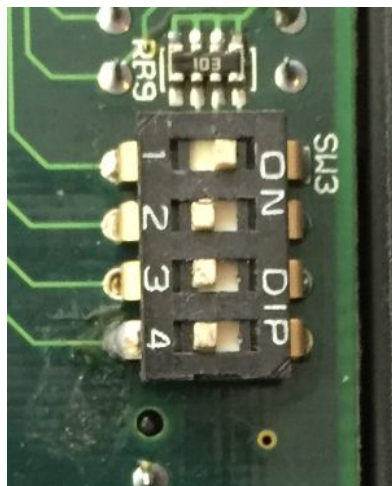
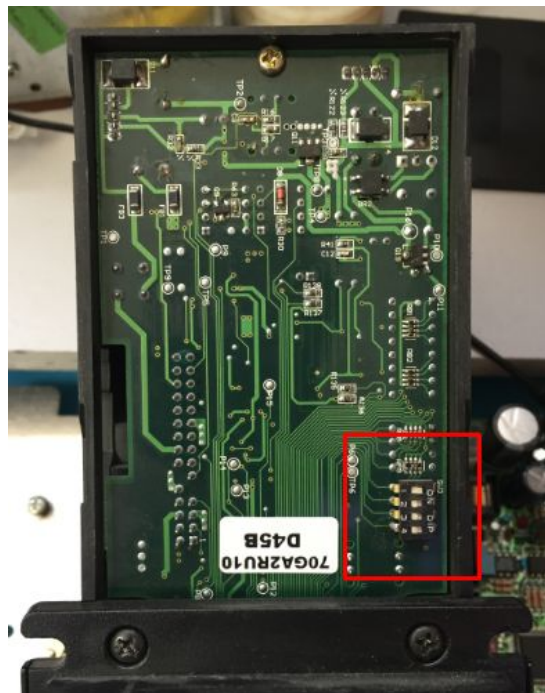
Запуск платежных систем. Купюроприемник

Потом проверяем десятичную точку.

20 или 20.00

Запуск платежных систем. Купюроприемник

Снова проверяем положение дипов на предмет десятичной точки



Сброс ошибок на различных моделях

Necta - меню "техника", сразу высвечивается пункт "ошибки" заходим и ищем пункт "сброс ошибок" - подтверждаем.

Bianchi - нажимаем кнопку "service" (на внутренней части двери есть кнопка) на дисплее показывает перечень ошибок и температуру, затем нажимаем сахар "+"

Saeco - перезагрузить аппарат если не помогает, надо нажать и удерживать кнопки P1 и P2 (на внутренней части двери)

Rheavendors - просто перезагрузить автомат

Unicum - заходим в меню "оператора" (на внутренней части двери), листаем до пункта "обслуживание", заходим, находим надпись "ошибки", заходим и ищем "сброс ошибок".

Прочие частые проблемы



Типичные проблемы при эксплуатации

- Не подается вода
- Перелив воды в стакане
- Не дает размешиватель
- Нестабильность напряжения электросети
- Засор фильтра и гидравлики
- Заклинивание кофе-группы
- Проблемы платежных систем
- Забитие бойлера накипью
- Засор миксеров и трубок подачи напитков
- Ошибка выдачи напитков
- Постоянно течет вода из миксера

Проблема с подачей воды

Признак: автомат не закачивает воду и на дисплее высвечивается ошибка

Решение:

1. Сделать несколько раз промывку.
2. Заменить насос подачи воды Ulka



Проблема с подачей воды

Признак: перелив воды в стакане

Решение:

1. Проверить настройки дозы воды.
2. Заменить счетчик воды.



Проблема с подачей размешивателя

Признак: автомат не выдает размешиватель

Решение:

1. Размешиватели должны лежать ровно
2. Проверить не запал ли один из них за стопку
3. Проверить наличие грузика



Проблемы с электросетью

Признак: постоянно выключается аппарат, сбрасываются настройки (цены)

Решение:

1. проверить предохранители в автомате
2. проверить стабильность напряжения в сети
3. установить стабилизатор



Проблемы платежных систем

Признак: плохой прием монет и купюр

Решение: физическая протирка,
перепрошивка.

Признак: вообще ничего не принимает

Решение: только в сервис



Засор фильтра и гидравлики

Признак: автомат не подает воду, и на дисплее высвечивается ошибка

Решение: заменить фильтр на воду



Заклинивание кофе-группы

Признак: автомат не готовит кофе напитки и на дисплее высвечивает ошибка

Решение:

1. Увеличить помол
2. Уменьшить дозу кофе



Забитие бойлера накипью

Признак: долго греет воду, не подает ее в миксер.

Решение: переборка и чистка бойлера



Засор миксеров и трубок подачи напитков

Признак: переливает миксер

Решение:

1. Чистка вытяжки
2. Замена двигателя вытяжку
3. Непрофессиональные наполнители



Общие принципы настройки дозировок

Каждая модель аппарата имеет свои индивидуальные настройки. На некоторых они стандартные а иногда приходится настраивать в ручную. В инструкции к аппаратам есть отдельная глава посвящена настройкам.

Не увлекайтесь регулировкой помола! Слишком мелкий помол выводит из строя аппарат.

Список дозировок можно посмотреть здесь [>>>](#)

Ошибка выдачи напитков

Признак: автомат не готовит напитки и на дисплее высвечивает ошибка

Решение:

1. Посмотреть причину ошибки в меню и сделать сброс.
2. Отключить фотоэлемент (если он есть)



Постоянно течет вода из миксера

Признак: подтеки на панели миксеров

Решение:

Замена прокладки миксера



“Аптечка” вендора

- Помпа Ulka (800руб)
- Счетчик воды (800руб)
- Купюроприемник (б/у около 6-7тр)
- Монетоприемник (б/у около 6-7тр)
- Влажные салфетки (30руб)



Перевозка

- Закрепить весь пластик
- Слить воду из бачка
- Слить воду из бойлера (зимой)
- Опустошить монетоприемник
- Перевозка осуществляется стоя



Полезные материалы

Запись вебинара про организацию вендинг бизнеса [>>>](#)

Видеоинструкции к автоматам [>>>](#)

Полный список инструкций к автоматам [>>>](#)

Каталоги запчастей [>>>](#)



Спасибо за внимание!

Будут вопросы пишите на:



abovyan@supervending.ru



vk.com/supervendingru



facebook.com/supervending